

Политика в отношении сбора и обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ТОО «Mirel» (далее – Оператор).

1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при сборе и обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
2. Настоящая политика Оператора в отношении сбора и обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <http://mirel.kz>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://mirel.kz>;
4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
7. Оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <http://mirel.kz>;
9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://mirel.kz>;

10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может осуществлять сбор и обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

1. Фамилия, имя, отчество;
2. Электронный адрес;
3. Номера телефонов;
4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

1. Цель сбора и обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством электронной или телефонной связи.
2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@mirel.kz с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на

сайте <http://mirel.kz>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства Республики Казахстан.
3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@mirel.kz с пометкой «Актуализация персональных данных».
4. Срок обработки и хранения персональных данных ограничивается сроком, указанным в согласии Пользователя. В случае отсутствия такого срока срок обработки (хранения) персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@mirel.kz с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
5. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. Хранение персональных данных после прекращения их обработки допускается только в случае их обезличивания.

7. Трансграничная передача персональных данных

1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения

1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@mirel.kz.
2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://mirel.kz>.

Жеке деректерді жинауға және өңдеуге қатысты саясат

1. Жалпы ережелер

Дербес деректерді өңдеу саясаты «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңының талаптарына сәйкес әзірленген және дербес деректерді өңдеу тәртібін және жеке деректерді өңдеу жөніндегі шараларды анықтайды. «Mirel» ЖШС (бұдан әрі – Оператор) дербес деректерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

1. Оператор өз қызметін жүзеге асырудың мақсаты мен шарты ретінде оның жеке деректерін жинау және өңдеу кезінде адамның және азаматтың құқықтары мен бостандықтарының сақталуын, оның ішінде жеке өмірге қол сұғылмаушылықты, жеке және отбасылық құпияларды қорғауды міндет тұтады.
2. Оператордың жеке деректерді жинауға және өңдеуге қатысты саясаты (бұдан әрі - Саясат) Оператор <http://mirel.kz> веб-сайтына кірушілер туралы ала алатын барлық ақпаратқа қолданылады .

2. Саясатта қолданылатын негізгі ұғымдар

1. Автоматтандырылған түрде дербес деректерді өңдеу – компьютерлік технологияны пайдалана отырып, дербес деректерді өңдеу;
2. Дербес деректерді блоктау – дербес деректерді өңдеуді уақытша тоқтату (дербес деректерді нақтылау үшін өңдеу қажет болған жағдайларды қоспағанда);
3. Веб-сайт – <http://mirel.kz> желілік мекенжайы бойынша Интернетте олардың қолжетімділігін қамтамасыз ететін графикалық және ақпараттық материалдардың, сондай-ақ компьютерлік бағдарламалар мен мәліметтер базасының жиынтығы;
4. Дербес деректердің ақпараттық жүйесі – деректер қорларында қамтылған дербес деректердің және оларды өңдеуді қамтамасыз ететін ақпараттық технологиялар мен техникалық құралдардың жиынтығы;
5. Дербес деректерді иесіздендіру – нәтижесінде нақты Пайдаланушыға немесе дербес деректердің басқа субъектісіне жеке деректердің меншік құқығын қосымша ақпаратты пайдаланбай анықтау мүмкін болмайтын әрекеттер;
6. Дербес деректерді өңдеу - жинауды, тіркеуді, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді) қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбай дербес деректермен орындалатын кез келген әрекет (операция) немесе әрекеттердің (операциялардың) жиынтығы.), жеке деректерді алу, пайдалану, беру (тарату, қамтамасыз ету, қолжетімділік), иесіздендіру, блоктау, жою;
7. Оператор - дербес немесе басқа тұлғалармен бірлесіп дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыратын және (немесе) жүзеге асыратын, сондай-ақ дербес деректерді өңдеу мақсаттарын, өңделетін дербес деректердің құрамын, іс-әрекеттерін айқындайтын заңды тұлға, дербес деректермен орындалатын (операциялар);
8. Жеке деректер – <http://mirel.kz> веб-сайтының нақты немесе анықталған Пайдаланушысына тікелей немесе жанама қатысты кез келген ақпарат;
9. Пайдаланушы – <http://mirel.kz> сайтының кез келген кірушісі;

10. Дербес деректерді беру – жеке деректерді белгілі бір адамға немесе белгілі бір тұлғалар тобына ашуға бағытталған әрекеттер;
11. Дербес деректерді тарату – жеке деректерді тұлғалардың белгісіз мүшелеріне ашуға (дербес деректерді беруге) немесе жеке деректермен адамдардың шектеусіз санына танысуға, оның ішінде жеке деректерді бұқаралық ақпарат құралдарында жариялауға, орналастыруға бағытталған кез келген әрекеттер. ақпараттық және телекоммуникациялық желілер немесе жеке деректерге кез келген басқа жолмен қол жеткізуді қамтамасыз ету;
12. Дербес деректерді трансшекаралық беру – дербес деректерді шет мемлекеттің аумағына шет мемлекеттің уәкілетті органына, шетелдік жеке тұлғаға немесе шетелдік заңды тұлғаға беру;
13. Дербес деректерді жою – нәтижесінде дербес деректердің ақпараттық жүйесінде дербес деректердің мазмұнын одан әрі қалпына келтіру мүмкін болмай, кері қайтарылмайтын түрде жойылатын және (немесе) нәтижесінде жеке деректердің материалдық тасығыштары жойылатын кез келген әрекеттерде жеке деректер жойылады.

3. Оператор Пайдаланушының келесі жеке деректерін жинап, өңдей алады

1. Тегі, аты, әкесінің аты;
2. Электрондық пошта мекенжайы;
3. Телефон нөмірлері;
4. Сайт сонымен қатар Интернет статистикалық қызметтерін (Yandex Metrica және Google Analytics және т.б.) пайдалана отырып, келушілер (соның ішінде cookie файлдары) туралы анонимді деректерді жинайды және өңдейді.
5. Төмендегі Саясат мәтініндегі жоғарыда келтірілген деректер Дербес деректердің жалпы түсінігімен біріктірілген.

4. Дербес деректерді өңдеудің мақсаттары

1. Пайдаланушының жеке деректерін жинау және өңдеу мақсаты Пайдаланушыны электрондық немесе телефон байланысы арқылы хабардар ету болып табылады.
2. Оператор Пайдаланушыға жаңа өнімдер мен қызметтер, арнайы ұсыныстар және түрлі оқиғалар туралы хабарламалар жіберуге құқылы. Пайдаланушы Операторға info@mirel.kz электрондық поштасына «Жаңа өнімдер мен қызметтер және арнайы ұсыныстар туралы хабарламалардан бас тарту» жазбасын жіберу арқылы ақпараттық хабарламаларды алудан әрқашан бас тарта алады.
3. Интернет-статистикалық қызметтерді пайдалану арқылы жиналған Пайдаланушылардың анонимді деректері сайттағы Пайдаланушылардың әрекеттері туралы ақпаратты жинауға, сайттың және оның мазмұнының сапасын жақсартуға қызмет етеді.

5. Дербес деректерді өңдеудің құқықтық негіздері

1. Оператор Пайдаланушының жеке деректерін өңдейді, егер оны Пайдаланушы <http://mirel.kz> веб-сайтында орналасқан арнайы нысандар арқылы дербес толтырса және/немесе жіберсе. Тиісті нысандарды толтыру және/немесе өзінің жеке деректерін Операторға жіберу арқылы Пайдаланушы осы Саясатқа келісімін білдіреді.

1. Пайдаланушының параметрлерінде рұқсат етілсе (cookie файлдарын сақтау және JavaScript технологиясын пайдалану қосылған) Оператор Пайдаланушы туралы анонимді деректерді өңдейді.

6. Дербес деректерді жинау, сақтау, беру және өңдеудің басқа түрлерінің тәртібі

Оператор өңдейтін дербес деректердің қауіпсіздігі жеке деректерді қорғау саласындағы қолданыстағы заңнама талаптарын толық орындау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды жүзеге асыру арқылы қамтамасыз етіледі.

1. Оператор дербес деректердің сақталуын қамтамасыз етеді және жеке деректерге рұқсат етілмеген тұлғалардың қол жеткізуін болдырмау үшін барлық мүмкін шараларды қабылдайды
2. Қолданушының жеке деректері Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын орындауға байланысты жағдайларды қоспағанда, ешқашан, ешбір жағдайда үшінші тұлғаларға берілмейді.
3. Дербес деректерде сәйкессіздіктер анықталған жағдайда, Пайдаланушы оларды Оператордың info@mirel.kz электрондық пошта мекенжайына «Жеке деректерді жаңарту» белгісімен Операторға хабарлама жіберу арқылы дербес деректерді жаңарта алады.
4. Дербес деректерді өңдеу және сақтау мерзімі Пайдаланушының келісінде көрсетілген мерзіммен шектеледі. Мұндай мерзім болмаған жағдайда дербес деректерді өңдеу (сақтау) мерзімі шектелмейді. Пайдаланушы кез келген уақытта Операторға электрондық пошта арқылы Оператордың info@mirel.kz электрондық пошта мекенжайына «Жеке деректерді өңдеуге келісімді қайтарып алу» белгісімен хабарлама жіберу арқылы жеке деректерді өңдеуге келісін қайтарып ала алады.
5. Өңдеу (сақтау) мерзімі өткен дербес деректер, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделмесе, жойылуға тиіс. Дербес деректерді өңдеуді тоқтатқаннан кейін сақтауға, егер олар жекелендірілсе ғана рұқсат етіледі.

7. Дербес деректерді трансшекаралық тасымалдау

1. Дербес деректерді трансшекаралық беру басталғанға дейін оператор аумағына дербес деректерді беру көзделген шет мемлекет дербес деректер субъектілерінің құқықтарын сенімді қорғауды қамтамасыз ететініне көз жеткізуге міндетті.
2. Жоғарыда көрсетілген талаптарға сәйкес келмейтін дербес деректерді шет мемлекеттердің аумағына трансшекаралық беру дербес деректер субъектісінің оның дербес деректерін трансшекаралық беруге жазбаша келісімі болған жағдайда ғана жүзеге асырылуы мүмкін. немесе дербес деректер субъектісі қатысушысы болып табылатын келісімді ресімдеу.

8. Қорытынды ережелер

1. Пайдаланушы өзінің жеке деректерін өңдеуге қатысты қызықтыратын мәселелер бойынша кез келген түсініктемені Операторға info@mirel.kz электрондық поштасы арқылы хабарласу арқылы ала алады.
2. Бұл құжат Оператордың жеке деректерді өңдеу саясатындағы кез келген өзгерістерді көрсетеді. Саясат жаңа нұсқамен ауыстырылмайынша шексіз әрекет етеді.
3. Саясаттың ағымдағы нұсқасы Интернетте <http://mirel.kz> сайтында еркін қол жетімді.

